



# Polityka Jakości

## Samodzielne Stanowisko do Spraw Obsługi Inwestorów i Analiz

---

### 1. Misja i cel

Naszym celem jest wspieranie inwestycji, które przyczyniają się do rozwoju gospodarczego gminy Police, tworzenia nowych miejsc pracy oraz podnoszenia jakości życia mieszkańców. Dążymy do tworzenia przyjaznych warunków dla inwestorów, dbając o profesjonalizm i efektywność na każdym etapie współpracy.

### 2. Zasady Polityki Jakości

#### 1. Transparentność i otwartość

Stawiamy na jasną i przejrzystą komunikację. Inwestorzy mają dostęp do aktualnych i rzetelnych informacji na temat procedur, przepisów i możliwości inwestycyjnych w gminie Police. Naszym priorytetem jest otwarta współpraca na każdym etapie inwestycji.

#### 2. Profesjonalizm i szybkość działań

Pracownicy posiadają wysokie kwalifikacje i stale podnoszą swoje kompetencje. Dążymy do jak najszybszej realizacji procesów administracyjnych, przy jednoczesnym zachowaniu najwyższych standardów obsługi. Każde zgłoszenie i wniosek traktowane są priorytetowo, by minimalizować czas oczekiwania inwestorów.

#### 3. Wsparcie na każdym etapie

Oferujemy pełne wsparcie na wszystkich etapach inwestycji - od pierwszego kontaktu, przez procedury administracyjne, po realizację projektu. Jesteśmy dostępni, aby odpowiadać na pytania i wspierać w rozwiązywaniu ewentualnych trudności.

#### 4. Zrównoważony rozwój

Inwestycje promowane przez naszą jednostkę mają na celu rozwój gospodarczy przy jednoczesnym poszanowaniu środowiska naturalnego i lokalnej społeczności. Priorytetem jest wspieranie projektów, które przynoszą długotrwałe korzyści dla całej gminy.

#### 5. Indywidualne podejście

Każdy inwestor jest traktowany indywidualnie. Dostosowujemy naszą obsługę do specyfiki projektu, oferując elastyczne rozwiązania dostosowane do potrzeb i możliwości inwestora.

### 3. Monitorowanie i poprawa procesów

Regularnie analizujemy efektywność naszej pracy, uwzględniając opinie inwestorów. Dzięki temu stale doskonalimy jakość obsługi, eliminując ewentualne trudności i optymalizując procedury.

### 4. Zgodność z przepisami

Działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami jakości. Ściśle współpracujemy z innymi jednostkami samorządowymi oraz instytucjami publicznymi, aby zapewnić pełne wsparcie w realizacji inwestycji.

---

### 5. Podsumowanie

Polityka jakości Samodzielnego Stanowiska do Spraw Obsługi Inwestorów i Analiz w Urzędzie Miejskim w Policach ma na celu zapewnienie inwestorom profesjonalnej, efektywnej i transparentnej obsługi na każdym etapie procesu inwestycyjnego. Nasze działania opierają się na indywidualnym podejściu do potrzeb inwestorów, dbałości o zrównoważony rozwój oraz ciągłym doskonaleniu procesów. Wierzymy, że partnerska współpraca, wysoka jakość usług i zgodność z przepisami prawa przyczynią się do rozwoju gospodarczego gminy Police i podniesienia jakości życia jej mieszkańców.